

STANDARD TJENESTEAVTALE DYNASITE

(heretter kalt AVTALEN)

mellom

SSC AS

**Hofgaardsgate 22, 3011 DRAMMEN
(heretter kalt LEVERANDØREN)**

og

Firmanavn: _____

Adresse: _____

ORG: _____

(heretter kalt KUNDEN)

Partene har inngått avtale om utvikling og hosting av Dynasite med vilkår som beskrevet denne avtalen.

Avtalen trer i kraft fra **d.d.** og normal drift trer i kraft fra _____
Avtalen gjelder kontinuerlig i hele tidsrommet spesifisert i avtalen.

Avtalen er underskrevet i 2 eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.

STED: _____

STED: _____

DATO: _____

DATO: _____

*Totalt antall sider i denne AVTALEN er **3** sider.
Alle sider skal være signert av både LEVERANDØREN og KUNDEN*

1. Generelt

Denne avtalen omfatter kunder med Dynasite dynamisk hjemmeside levert av leverandøren. Betingelsene aksepteres ved bestilling i henhold til bestillingskjema for leverandøren.

2. Forpliktelser og ansvarsfordeling

Avtalen gir brukeren tilgang på en avsatt webplass, e-post adresser og tilleggsfunksjoner i henhold til avtale på server. Serveren/webplassen er tilgjengelig for brukere av Internett. Leverandøren sitt ansvar er beskrevet i den driftsavtalen som er inngås mellom kunden og leverandøren.

3. Innhold og funksjoner

Brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere informasjon på sidene. Alt innhold som legges ut på serveren er brukerens ansvar og beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

Brukeren er selv ansvarlig for at alt materiale som legges ut på serveren og at opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket. Brukeren er også ansvarlig for at nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger, samt at materiale som i følge norsk lov ikke er ærekrenkende eller på annen måte er lovstridig. Brukeren forplikter seg til å holde et godt kvalitetsnivå på sine tjenester.

Leverandøren har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programkode og tekniske løsninger som stilles til rådighet for brukeren.

4. Sikkerhet

Leverandøren er ansvarlig for sikkerhet på serveren.

5. Drift

Leverandøren plikter å sørge for aktsom, sikker drift av serveren i henhold til godt sikkerhetsnivå.

Nettet skal være i drift 24 timer i døgnet med unntak av nødvendige, varslede stopp for vedlikehold. leverandøren foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

6. Kundeservice

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner skal brukeren henvende seg til leverandøren sin brukertjeneste. Ved feilmeldinger vil leverandøren iverksette tester for å finne årsaken til den meldte feilen.

Dersom kunden trenger utvidet support og responstidsgaranti kan SLA (Service License Agreement) tegnes for tjenesten. Dette sikrer 4 timers responstidsgaranti på innmeldte supportsaker som hjelp til endringer, nye funksjoner, opplæring etc.

7. Ansvarsbegrensning

Leverandøren holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til bedriftens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.

Bedriften eller brukeren har ansvar for å innføre og følge egne sikkerhetsregler for publisering. Bedriften eller kunden forplikter seg til å holde leverandøren

skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot leverandøren som har sammenheng med det materiale som brukeren har lagt inn på tjenestemaskinen.

Dersom leverandøren blir på et tidspunkt innenfor løpende avtaletid tvunget til å stanse tjenesten (konkurs, tvangsstengning o.l) og som er utenfor leverandøren sin rådighet, blir forskuddsbetalt leie å anse som tapt.

8. Utestengelse

Leverandøren har rett til umiddelbart å stenge brukerens tjeneste ved brudd på de her angitte regler eller ved utelatelse av oppgjør.

En stengning blir å betrakte som en oppsigelse, slik at abonnentens betalingsforpliktelser gjelder frem til det tidspunkt avtalen skulle opphøre ifølge normal oppsigelsestid.

9. Betaling

Betaling skal skje mot faktura med forfall 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling påløper 1% morarente pr. påbegynt måned.

10. Priser

Priser for leie/hosting av Internettssidene og eventuelle andre ytelser er beskrevet i egen prislister. Alle priser kan endres av leverandøren med minimum 3 måneders varsel. Årlig prisjustering ihht konsumprisindeks kan endres årlig uten varsel. Alle priser er eksklusive eventuelle statlige avgifter. Fakturering skjer etter Dynasite er levert og leveransen er godkjent pr. e-post av kunden.

11. Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer.

12. Øvrige bestemmelser

Bedriften eller kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten skriftlig samtykke fra leverandøren. Bedriften eller kunden har ingen angreterett på kjøpet.

Oppsigelsestid for leie/hostet Internettside er det resterende av den måned en skriftlig oppsigelse leveres pluss 3 måneder. Faste avgifter påløper som normalt i oppsigelsesperioden. Ved avtaleinngåelse gjelder en bindingstid som oppgitt for hvert produkt. Avtalen kan ikke sies opp i bindingstiden før det er mindre enn 3 måneder igjen av bindingstiden, og bestilling kan ikke angres når tjenesten er gjort tilgjengelig for kunden. Etter endt bindingstid starter automatisk en fornyet bindingsperiode tilsvarende den forrige. Oppsigelse av avtale må skje minimum 2 uker før ny avtaleperiode trer i kraft. Ved å bestille tjenester underliggende denne avtalen hos leverandøren, godtas disse vilkårene som her nevnt.

13. Konkurrerende virksomhet

All konkurrerende virksomhet er strengt forbudt av leverandøren sine kunder og omfattes av punkt 8.
