



AVTALE OM SOB ONLINE BACKUP

AVTALE OM LEIE AV SOB ONLINE BACKUP LØSNING

(heretter kalt AVTALEN)

mellom

SSC Networks Norge AS
Adresse: Hofgaardsgate 22, 3011 DRAMMEN
ORG: 985 549 567
(heretter kalt "Leverandøren")

og

Firmanavn: _____

Adresse: _____

ORG: _____

(heretter kalt "Kunden")

Partene har inngått avtale om leie av SOB Online Backup med vilkår som beskrevet denne avtalen.

Avtalen trer i kraft fra **d.d.** og normal drift trer i kraft fra 01.01.12.
Avtalen gjelder kontinuerlig i hele tidsrommet spesifisert i avtalen.

Avtalen er underskrevet i 2 eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt eksemplar.

STED: _____

STED: _____

DATO: _____

DATO: _____

*Totalt antall sider i denne avtalener 5 sider.
Alle sider skal være signert av både Leverandøren og KUNDEN*

SIGNATUR LEVERANDØR: _____

SIGNATUR KUNDE: _____



AVTALE OM SOB ONLINE BACKUP

Avtalens omfang

Avtalen innebærer at leverandøren lagrer backup av avtalebeskrevet kundedata i eksternt datasenter med automatisk, kryptert sikkerhetskopiering hver dag. Support er inkludert med telefonsupport, e-post support og fjernstyrt assistanse. Backup er tilgjengelig via filoverføring eller ekstern disk ved behov.

Leverandørens oppgaver

Leverandøren tar ansvar for den totale funksjonaliteten av tjenesten som er omhandlet i avtalen. Leverandøren er imidlertid ikke ansvarlig for beskaffenheten av kundens lokale utstyr.

Leverandøren vil også tilegne seg den nødvendige relevante informasjon og kunnskap som er nødvendig for å fullføre dette ansvaret.

Leverandørens oppgaver under leie av tjeneste dekkes inn av følgende punkter:

- 1 timers responstid
- Leverer bruker støtte på tjenesten.
- Ta daglig backup av data med rapport til Kunden på utført oppdrag

SSC forplikter seg til å oppbevare alle sikkerhetskopierte filer som kundens maskiner overfører til backupserveren på en forsvarlig måte, samt gjøre disse tilgjengelig for kunden når det måtte være behov for det. *Filene oppbevares kryptert, og kan ikke leses uten kundens krypteringsnøkkel.*

Kundens oppgaver

Kundens oppgaver under leie av tjeneste dekkes inn av følgende punkter:

- Informere Leverandøren om forholdene og synspunktene vedrørende leie av tjeneste.
- Kunden mottar e-post rapport etter hver planlagte backup jobb. Kunden er ansvarlig for å undersøke at de filer og mapper kunden ønsker sikkerhetskopi av er representert i backup rapporten. Hvis kunden ikke mottar epostrapporter er kunden selv ansvarlig for å varsle SSC om dette.
- Ved installasjon må det lages et passord som blir kundens dekrypteringsnøkkel. Dette passordet oppbevares ikke av SSC eller SSC sine ansatte. Kunden må selv ta vare på dette passordet. Uten passordet kan ikke filene dekrypteres.

SIGNATUR LEVERANDØR: _____

SIGNATUR KUNDE: _____



AVTALE OM SOB ONLINE BACKUP

Kostnader og Priser

Alle priser er månedspriser eksklusiv merverdiavgift.

SSC har rett til å justere abonnementsprisen årlig i.h.t. utviklingen i konsumprisindeksen.

10 Gigabyte	290,-
15 Gigabyte	390,-
30 Gigabyte	530,-
70 Gigabyte	650,-
100 Gigabyte	790,-
150 Gigabyte	1000,-
200 Gigabyte	1250,-
300 Gigabyte	1500,-
400 Gigabyte	2000,-
500 Gigabyte	2500,-
1TB	4000,-
2TB	7500,-
3TB	
OBM avansert serverlisens (èn pr. server)	50,-
ACB enkel klientlisens (èn pr. klientmaskin)	25,-
EML Microsoft Exchange brukerlisens (èn pr. Exchange konto)	15,-

Følgende priser gjelder i denne avtalen:

Etablering av SOB Online Backup

Etableringskostnaden for SOB Online Backup er kroner 4990,-

Månedskostnad

Det avtales følgende kriterier i denne avtalen:

- Antall Gigabyte lagringsplass: _____
- Antall OBM (Server) lisenser: _____
- Antall ACB (Arbeidsstasjoner) lisenser: _____
- Antall EML (Exchange e-post) lisenser: _____
- Totalpris per måned*** _____

SIGNATUR LEVERANDØR: _____

SIGNATUR KUNDE: _____



AVTALE OM SOB ONLINE BACKUP

Varighet og opphør

Avtalen trer i kraft fra det tidspunkt begge parter har undertegnet avtalen. Avtalen gjelder da løpende fra første normale driftsdag.

Avtalen løper for 12 måneder av gangen. Avtalen fornyes automatisk med 12 måneder dersom den ikke skriftlig sies opp minst 1 måned før utløp av inneværende periode. Det er 3mnd oppsigelsestid.

Avtale om responstid gjelder fra kl 08:00 til 16:00 på hverdager utenom helligdager.

Endringer til Avtalen

Alle endringer i avtalen skal varsles skriftlig med varsel om når endringen trer i kraft. Alle endringer i avtalen skal utføres av Leverandøren i form av kontraktsforslag.

Taushetsplikt

Partene skal behandle alle konfidensielle opplysninger og materiale under generell taushetsplikt mellom partene. Dette gjelder også opplysninger som kan skade en av partene, eller som kan utnyttes av utenforstående i næringsvirksomhet, samt alt materiale som er merket konfidensielt, samt opplysninger om personlige forhold.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen. Partene skal sørge for at tredjepart som handler på vegne av dem forplikter seg til å respektere avtalen

Partene plikter å ta de forholdsregler som er nødvendige for å sikre at materiale eller opplysninger ikke blir gjort kjent for andre i strid med avtalen.

Programvaren som er installert på kundens maskin(er) er SSC's eiendom og tillates ikke kopiert eller distribuert til tredjepart.

Avtale om taushetsplikt gjelder også etter av Avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushet også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

Selve avtalen går også under taushetsplikten og skal bare være tilgjengelig for ledelsen hos kunden og ledelsen hos leverandøren.

SIGNATUR LEVERANDØR: _____

SIGNATUR KUNDE: _____



AVTALE OM SOB ONLINE BACKUP

Konflikter

Uenighet om virkning, innhold eller gjennomføring av Avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved Drammen Tingrett.

Reklamasjon og mislighold

Den som vil påberope seg mislighold, må innen rimelig tid og senest 10 dager etter reklamasjonshendelsen oppsto, reklamere skriftlig.

Mislighold foreligger dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til avtalen, og dette ikke skyldes forhold som nevnt i avtalen, eller forhold som den andre parten har ansvaret eller risikoen for.

Ved mislighold kan den krenkede part holde tilbake sin motytelse, men ikke åpenbart mer enn det som synes påkrevd for å avhjelpe virkningen av misligholdet, inntil forholdet er brakt i overensstemmelse med avtalens bestemmelser.

Leverandøren kan ikke holde tilbake sine ytelser dersom kunden holder tilbake betaling med den begrunnelse at leverandøren har misligholdt sine forpliktelser etter avtalen. Kunden kan ikke holde tilbake betaling etter at Leverandøren har rettet opp i misligholdet og tjenesten er i normal drift igjen. Ved mislighold fra leverandørens side har kunden krav på forholdsmessig prisavslag. SSC sitt eventuelle ansvar begrenser seg til kundens direkte og påviselige økonomiske tap. SSC kan ikke gjøres ansvarlig for såkalt indirekte tap, som bl.a. omsetningstap, tap etter krav fra tredjemann etc. Ansvar er uansett oppad begrenset til tjenesteverdien for den avtaleperioden da kravet ble fremmet. Ved grov uaktsomhet fra SSC sin side gjelder ikke denne begrensningen.

Dersom en av partene vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtale, kan den annen part, etter å ha gitt parten skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Force majeure

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure. Hver av partene kan imidlertid si opp Avtalen med én måneds varsel dersom force majeure-tilfellet gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde Avtalen. Dersom force majeure-tilfellet varer mer enn 2 måneder eller det er overveiende sannsynlig at force majeure- tilfellet vil vedvare mer enn 2 måneder kan hver av partene heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

SIGNATUR LEVERANDØR: _____

SIGNATUR KUNDE: _____